

**【特别提示】**请您仔细阅读我们的《58 到家个人信息保护政策》，并确定了解我们对您个人信息的处理规则。阅读过程中，如您有任何疑问，可及时与我们联系（联系方式见本政策引言第二自然段及第十章“如何联系我们”具体约定）。如您不同意本政策中的任何条款，您应立即停止访问 58 到家。

## 58 到家个人信息保护政策

版本生效日期：2021 年 11 月 3 日

版本更新日期：2021 年 11 月 3 日

### 引言

58到家（本政策中简称“我们”）深知个人信息对您的重要性，我们尊重并保护所有使用58到家服务的用户的个人信息，并承诺会按业界成熟的安全标准，采取相应的安全保护措施，尽全力保护用户个人信息安全。本政策将详细说明58到家在收集、使用、共享、存储和保护用户个人信息的规则，以及我们为您提供的查询、更正、删除、撤回授权这些个人信息的方式。

如您对本政策有任何疑问或您在使用我们提供的服务时个人信息受到了侵扰，您可以发送邮件至 [58daojiazz@58.com](mailto:58daojiazz@58.com) 或拨打 [4008135858](tel:4008135858) 电话咨询，我们设立了个人信息保护专职部门，将尽快给予您答复；您亦可以通过 58 同城网站（[www.58.com](http://www.58.com)）首页下方的违法信息举报方式（[jubao@58ganji.com](mailto:jubao@58ganji.com)）与我们及时取得联系，办公地址：北京市朝阳区酒仙桥北路甲 10 号院 105 号楼。

### 目录

- 一、本政策的适用范围
- 二、名词释义
- 三、我们如何收集和使用您的个人信息
- 四、我们如何使用 Cookie 和同类技术
- 五、我们如何共享、转让、公开披露您的个人信息
- 六、我们如何存储及保护您的个人信息

- 七、您管理个人信息的权利
- 八、我们如何处理未成年人的个人信息
- 九、本政策的更新和通知
- 十、如何联系我们
- 十一、争议解决

## 一、本政策的适用范围

本政策适用于您使用58到家平台（系指58到家移动应用软件58到家APP）的产品或服务时使用。58到家平台的运营主体为北京五八信息技术有限公司，注册地址为北京市海淀区学清路甲18号中关村东升科技园学院园三层301室。常用办公地址：北京市朝阳区酒仙桥北路甲10号院105号楼。

## 二、名词释义

除非另有约定，本政策中使用到的名词，具有以下含义：

**个人信息**（出自于GB/T 35273-2020《信息安全技术 个人信息安全规范》）：是指以电子或者其他方式记录的能够单独或者与其他信息结合识别特定自然人身份或者反映特定自然人活动情况的各种信息，包括姓名、出生日期、身份证件号码、个人生物识别信息、住址、通信通讯联系方式、通信记录和内容、账号密码、财产信息、征信信息、行踪轨迹、住宿信息、健康生理信息、交易信息这类。我们实际具体收集的个人信息种类以下文描述为准。

**个人敏感信息**（出自于GB/T 35273-2020《信息安全技术 个人信息安全规范》）：是指一旦泄露、非法提供或滥用可能危害人身和财产安全，极易导致个人名誉、身心健康受到损害或歧视性待遇这类的个人信息。我们实际具体收集的个人信息种类以下文描述为准，我们会以**加粗划线标红**的内容的方式提示您注意阅读。相比其他个人信息，个人敏感信息可能对您的个人权益影响更大。我们在此善意的提醒您需在谨慎考虑后再向我们提供您的个人敏感信息。

**匿名化**：是指通过对个人信息的技术处理，使得个人信息主体无法被识别或者关联，且处理后的信息不能被复原的过程。

**个人信息的删除**：指在实现日常业务功能所涉及的系统去除个人信息的行为，使其保持不可被检索、访问的状态。

**设备：**是指用于访问我们的产品和/或服务的手机装置。

### 三、我们如何收集和使用您的个人信息

原则上，58到家仅会出于本政策所述的以下目的，收集和使用您的个人信息。如果超过以下目的收集和使用您的个人信息时我们会单独向您提示并征得您的同意。

#### （一）帮助您成为我们的注册\登录用户

##### 1、您自行注册成为58到家的用户

您在使用58到家提供的服务时，首先需要成为我们的注册\登录用户。根据《中华人民共和国电子商务法》第二十七条的规定“电子商务平台经营者应当要求申请进入平台销售商品或者提供服务的经营者提交其身份、地址、联系方式、行政许可等真实信息，进行核验、登记，建立登记档案，并定期核验更新。”据此，当您注册58到家账户时，您需要向我们提供您本人的**手机号码**，我们将通过发送短信验证码的方式来验证您的身份是否有效。

##### 2、您通过第三方授权登录为58到家的用户

您使用第三方账号(微信)登录58到家时,可选择授权58到家在符合相关法律法规要求的前提下读取并获得您**在该第三方平台上登记、公布、记录的公开信息（包括昵称、头像、地区、性别、微信公开资料以及您授权的其他信息）**。

58到家需要您授权从第三方获取上述信息是为了记住您作为58到家用户的登录身份,以向您提供更优质的产品和/或服务。我们仅会在您的授权同意的范围内收集并使用您的个人信息。

您提供的上述信息,将在您使用58到家服务期间持续授权我们使用。**在您注销账号时,我们将停止使用并删除上述信息。**

**上述信息将存储于中华人民共和国境内。如需跨境传输,我们将会单独征得您的授权同意。**

#### （二）向您提供我们的产品或服务

##### 1、搜索功能

当使用58到家提供的搜索功能时,我们会收集您查询的**关键字信息**。该关键字信息通常无法单独识别您的个人身份,不属于您的个人信息,不在本政策的限制范围内。只有当您的搜索关键字信息与您的其他信息有联结并可识别您的个人身份时,则在结合使用期间,我们

会将您的搜索关键字信息作为您的个人信息，与您的搜索历史记录一同按照本政策对其进行处理与保护。

## 2、浏览、下载功能

您可以在58到家平台上浏览、分享具体内容或信息，对此我们会收集您的设备信息、日志信息、浏览记录。

## 3、身份认证

58到家提供身份认证服务，在对您个人信息的真实性进行审核后，才会为您进一步提供其他服务。因此，当您向我们申请为您进行身份认证时，我们需要收集您的姓名、身份证号信息，以证实您的个人身份相关信息，我们还可能需要收集您的生物识别信息，用于人脸验证。

## 4、客户服务

当您向58到家进行意见反馈或进行咨询时，为了方便与您联系或帮助您解决问题，我们需要您提供手机号码信息。如您拒绝提供上述信息，可能部分功能无法使用，同时无法向您及时反馈意见处理或咨询结果。

## 5、营销活动

我们将会不时举办线上或线下的营销活动，包括邀请用户奖励红包、赠送实体物品等活动。在此类营销活动中，我们可能需要用户提供个人信息（如手机号、邮编、地址信息），以便我们能够给用户发放奖励或寄送礼品。在涉及58到家向您支付费用的情况下，我们可能需要收集您的姓名、身份证号、银行卡信息用于代缴税款和对您的身份信息进行核实及验证。

## 6、支付功能

您可在58到家进行部分服务支付购买。在支付过程中，需要您提供您的第三方支付账号（指支付宝账号、Apple Pay账号或其他形式的银行卡信息），且我们会将您的购买明细、订单号与交易金额信息与这些第三方支付机构共享以实现其确认您的支付指令并完成支付。

## 7、基于调用设备系统权限的服务功能

1) 基于摄像头（相机）的服务功能：您可以开启设备摄像头（相机）权限进行拍摄、拍照，以此完成图片及视频的剪辑发布。

2) 基于位置信息的服务功能：我们会在您开启位置信息权限后访问您的位置信息，根据您的位置信息向您推荐更契合您的服务，以便您进行服务选择及服务下单。

3) 基于图片（图片库/视频库）上传的服务功能：您可以在58到家上传您的照片/图片，来实现更换头像、发表评论等功能。

4) 基于语音(麦克风)技术的**服务功能**:您可在开启麦克风权限后使用麦克风实现发送微聊语音的功能。

5) 基于电话(拨打电话、读取通话状态和移动网络信息)的**附加服务**:为实现与商家电话沟通,您需要授权58到家使用拨打电话的权限。为进行安全风控,您需要提供您的设备信息,包括通话状态和移动网络信息。

6) 基于存储权限的**服务功能**:我们会在您启动58到家时申请您设备的存储权限,以便下载、缓存58到家页面内大图片/视频、APP升级文件、发布模板文件和崩溃日志该类必要信息,用于向您提供大图片/视频展示、应用升级、信息发布以及在本地记录崩溃日志信息的功能,最终保证58到家应用终端的稳定运行。

上述服务功能需要您在您的设备中向我们开启您的摄像头(相机)、位置信息、图片(图片库/视频库) 语音(麦克风)、电话(拨打电话、读取通话状态和移动网络信息)、存储权限的权限,以实现这些功能所涉及的信息的收集和使用。我们将在您首次下载APP或者具体使用到上述所列功能时逐一以弹窗的形式提前向您提示,您可以根据您的需要进行选择。您可在您设备的“设置-应用-权限管理”路径,查看、关闭上述系统权限,在不同的设备或系统版本中,相关查看或操作路径和方式可能有所不同,具体请参考设备及系统开发方说明或指引。**请您注意,您开启这些权限即代表您授权我们可以收集和使用这些个人信息来实现上述的功能,您关闭权限即代表您取消了这些授权,则我们将不再继续收集和使用您的这些个人信息,也无法为您提供上述与这些授权所对应的功能。您关闭权限的决定不会影响此前基于您的授权所进行的个人信息的处理。**

## 8、个性化推荐服务

1) 在您寻找服务且开通相关位置权限时,我们会根据您当前地理位置和商品列表页为您推荐展示您所在位置区域能服务的商品。您可以在您可在您设备的“设置-应用-权限管理”路径,查看、关闭位置权限,关闭后,根据您的当前位置匹配可提供的服务功能将不再提供。

2) 首页推荐中会根据您的地理位置和过往行为记录,为您匹配当前热门服务或您更感兴趣的服务。

除上述推荐服务外,58到家不存在其他使用您的偏好、习惯作特征分析和用户画像,并以此为您提供个性化服务的情况。

## 9、其他服务或功能

1) 58到家个别业务功能需要通过**第三方SDK完成,我们接入的SDK收集和使用用户个人**

信息及调用系统权限的具体情况请点击查看《58到家APP接入的第三方SDK收集和使用用户个人信息、权限列表》。

2) 基于二次验证您账号身份的场景，我们可能需要收集您的手机品牌(包含设备型号、操作系统版本)。当58到家系统发现您的账号信息疑似出现登录异常时，我们会向您进行问题调研，结合您填写答案对您的账号进行匹配验证，以确保您账号的使用安全。除此之外，58到家不对上述收集的信息进行其他形式的使用。

3) 除上述58到家向您提供的产品和服务外，我们可能会收集您的MAC地址信息、唯一设备识别码信息(如IMEI、IMSI、Android ID、设备环境软硬件特征信息、设备设置)，该信息的收集用于保障您的58到家账号安全、防盗号、信息安全以及进行数据统计的功能，我们不会对MAC信息、唯一设备识别码信息作其他用途使用

4) 我们还可能为了提供服务及改进服务质量的合理需要而收集您的其他信息，包括您与我们的客户服务团队联系时所提供的相关信息，您参与问卷调查时向我们发送的问卷答复信息。与此同时，为提高您使用58到家平台提供的服务的安全性，更准确地预防钓鱼网站欺诈和木马病毒，我们可能会通过了解一些您的网络使用习惯、您常用的软件信息等手段来判断您账户的风险，并可能会记录一些我们认为有风险的URL。

5) 在不透露单个用户隐私资料的前提下，58到家有权对整个用户数据库进行分析并对用户数据库进行商业上的利用。58到家可能会对网络服务使用情况进行统计。同时，58到家可能会与公众分享这些统计信息，以展示我们服务的整体使用趋势。这些统计信息不包含您的任何身份识别信息。

### (三) 征得授权同意的例外

根据相关法律法规的规定，在以下情形中，我们可以在不征得您的授权同意的情况下收集、使用一些必要的个人信息：

- 1、与国家安全、国防安全直接相关的；
- 2、与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；
- 3、与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等直接相关的；
- 4、出于维护您或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人同意的；
- 5、所收集的个人信息是您自行向社会公众公开的；
- 6、从合法公开披露的信息中收集到您的个人信息，如从合法的新闻报道、政府信息公开等渠道；

7、根据您的要求签订和履行合同所必需的；

8、法律法规规定的其他情形。

您知悉并认可：58到家通过广告或其他方式向您提供链接，使您可以接入第三方服务或网站。您使用该等第三方的服务时，须受该第三方的服务条款及个人信息保护政策约束，58到家提示您需要仔细阅读其政策。本协议仅适用于58到家提供的服务器所收集的信息，并不适用于第三方提供的服务或第三方的信息使用的规则，58到家对第三方使用由您自行提供的信息不承担责任。

## 四、我们如何使用 Cookie 和同类技术

为使您获得更轻松的访问体验，您访问 58 到家平台相关网站或使用 58 到家平台提供的服务时，我们可能会通过小型数据文件识别您的身份，这么做是帮您省去重复输入注册信息的步骤，或者帮助判断您的账户安全。这些数据文件可能是 Cookie, Flash Cookie, 或您的浏览器提供的其他本地存储（统称“Cookie”）。

网页上常会包含一些电子图象（称为“单像素” GIF 文件或“网络 beacon”），使用网络 beacon 可以帮助网站计算浏览网页的用户或访问某些 cookie，我们会通过网络 beacon 收集您浏览网页活动的信息，例如您访问的页面地址、您先前访问的援引页面的位址、您停留在页面的时间、您的浏览环境以及显示设定等。

58 到家可能使用您在 58 到家平台浏览的行为数据，根据您的兴趣喜好，在您浏览时有可能展现与您兴趣相关的信息或内容，这个过程包括以下几个方面：

1) 兴趣数据的收集：我们通过您在 58 到家浏览过的内容，使用 Cookie 收集并保存您的行为数据。

2) 根据您的浏览行为数据，获取您的兴趣分类。

我们不会将上述技术收集的信息用于本政策所述目的之外的任何用途。请您理解，我们的某些服务只能通过使用“Cookie”才可得到实现。如果您的浏览器或浏览器附加服务允许，您可以在相关的页面修改对 Cookie 的接受程度，但这一举动在某些情况下可能会影响您安全访问 58 到家相关网站和使用 58 到家平台提供的服务。

## 五、我们如何共享、转让、公开披露您的个人信息

## （一）共享

我们不会与58到家以外的任何公司、组织和个人分享您的个人信息，但以下情况除外：

1、**在获得明确同意的情况下共享：**获得您的明确同意后，我们会与其他方共享您的个人信息。

2、**根据法律法规的规定和行政、司法机构的要求：**我们可能会根据法律法规规定，或按政府主管部门的强制性要求，向上述监管部门共享您的个人信息。

3、**与我们的关联公司共享：**您的个人信息可能会与58到家的关联公司共享。我们只会共享必要的个人信息，且受本政策中所声明目的的约束。关联公司如要改变个人信息的处理目的，将再次征求您的授权同意。

关联公司指58到家平台运营主体直接或间接控制的法人实体及其分支机构，与58到家平台运营主体直接或间接共同受控于同一实际控制人的法人实体及其分支机构；控制、受控指：通过协议或股权控制或受控。

4、**与授权合作伙伴共享：**仅为实现本政策中声明的目的，我们的某些服务将由授权合作伙伴提供。我们可能会与合作伙伴共享您的某些个人信息，以提供更好的客户服务和用户体验。我们仅会出于合法、正当、必要、特定、明确的目的共享您的个人信息，并且只会共享提供服务所必要的个人信息。我们的合作伙伴无权将共享的个人信息用于任何其他用途。

目前，我们的授权合作伙伴包括**58到家平台合作商家**。我们不会将您的个人信息与合作商家共享，除非您主动授权我们提供，或您在58到家平台下单后，58到家将您的相关联系电话、联系地址等信息告知合作商家，以便合作商家提供上门服务。

**对我们与之共享个人信息的公司、组织和个人，我们会与其签署严格的保密协定，要求他们按照我们的说明、本政策以及其他任何相关的保密和安全措施来处理个人信息。**

5、以学术研究或公共利益为目的，且无害于您的重大利益。

6、如您是适格的知识产权投诉人并已提起投诉，应被投诉人要求，向被投诉人披露，以便双方处理可能的权利纠纷。

7、**您通过点击相关产品的相应按键同意向第三方提交个人信息（包括但不限于“帮我申请”、“帮我提交”等按键）。**

## （二）转让

我们不会将您的个人信息转让给任何公司、组织和个人，但以下情况除外：

1、**在获取明确同意的情况下转让：**获得您的明确同意后，我们会向其他方转让您的个



人信息；

2、在涉及合并、收购或破产清算时，如涉及到个人信息转让，我们会在要求新的持有您个人信息的公司、组织继续受此个人信息保护政策的约束，否则我们将要求该公司、组织重新向您征求授权同意。

### （三）公开披露

我们仅会在以下情况下，公开披露您的个人信息：

1、获得您明确同意后；

2、**基于法律的披露：**在法律、法律程序、诉讼或政府主管部门强制性要求的情况下，我们可能会对上述监管部门披露您的个人信息。

我们知晓对外共享、转让、公开披露个人信息所承担的相应法律责任。我们承诺按照本条款的要求共享、转让、公开披露您的个人信息，按照法律法规及国家标准的要求以确认协议、具体场景下的文案确认、弹窗、提示等形式征得您的同意或确认第三方已经征得您的同意。

因此，请您谨慎考虑通过我们的服务上传、发布和交流的信息内容。在一些情况下，您可通过我们某些服务的隐私设定来控制有权浏览您共享信息的用户范围。如要求从我们的服务中删除您的相关信息，请通过本政策文首处提供的联系方式操作。

## 六、我们如何存储及保护您的个人信息

### （一）信息存储

58 到家收集的有关您的信息和资料将保存在 58 到家及（或）其关联公司的服务器上，这些信息和资料全部储存在中国境内。目前，58 到家的产品和服务不会涉及到数据的跨境传输，如果我们的产品/服务发生变更，涉及数据的跨境传输，我们会单独向您以弹窗或邮件的方式告知您数据出境的目的、接收方等，并征得您的授权同意，我们会确保数据接收方有充足的数据保护能力来保护您的个人信息。

我们仅在您使用我们的服务期间和法律法规要求的最短时限内保留您的个人信息。对于超出期限的个人信息，我们会立即删除或做匿名化处理。

## （二）信息保护

为保障您的信息安全，我们努力采取各种合理的物理、电子和管理方面的安全措施来保护您的信息，使您的信息不会被泄漏、毁损或者丢失，包括但不限于 SSL、信息加密存储、数据中心的访问控制。

**1、数据加密：**我们对于用户的用户名、手机号进行加密存储，保证用户基本信息不会被恶意获取；

**2、身份鉴别：**我们通过校验账号密码或者账号绑定手机验证码，进行用户身份合法性鉴别，防止非经授权的介入；

**3、访问控制：**我们对可能接触到您的信息的员工或外包人员也采取了严格管理，包括但不限于根据岗位的不同采取不同的权限控制，与他们签署保密协议，监控他们的操作情况等措施。58 到家用户在进行身份鉴别后，才能查询并管理用户信息和资源，未经过身份鉴别，不能管理用户资源；

**4、安全审计：**我们有时会接入风控平台或认证平台，对一些场景或行为进行监测。如通过流量分析，完成账号异常登陆、注册等异常行为的监控。

58 到家会按现有技术提供相应的安全措施来保护您的信息，提供合理的安全保障，58 到家将尽力做到使您的信息不被泄漏、毁损或丢失。

**5、账号保护：**您的账户均有安全保护功能，请妥善保管您的账户及密码信息。58 到家将通过向其它服务器备份、对用户密码进行加密等安全措施确保您的信息不丢失，不被滥用和变造。尽管有前述安全措施，但同时也请您理解，由于技术的限制以及可能存在的各种恶意手段，即便竭尽所能加强安全措施，在信息网络上也不存在“完善的安全措施”。如因您自己的原因导致账户及密码信息泄露而造成的任何法律后果需由您本人负责。**在使用 58 到家平台服务进行网上交易时，如您不可避免地要向交易对方或潜在的交易对方披露自己的个人信息（例如联系人、联系方式），请您妥善保护自己的个人信息，仅在必要的情形下向他人提供。如您发现自己的个人信息已经被泄露或者存在被泄露的可能，且有可能会危及您注册获得的 58 到家账户安全，或者给您造成其他的损失的，请您务必在第一时间根据本隐私政策提到的联系方式与我们取得联系，以便我们采取相应措施维护您的 58 到家账户安全，防止损失的发生或者进一步扩大。**

**6、互联网环境并非百分之百安全，我们将尽力确保或担保您发送给我们的任何信息的安全性。在不幸发生个人信息安全事件后，我们将按照法律法规的要求，及时向您告知：安全事件的基本情况、可能的影响、我们已采取或将要采取的处置措施、您可自主防范和降低**

风险的建议、对您的补救措施等。我们将及时将事件相关情况以邮件、信函、电话、推送通知等方式告知您，难以逐一告知个人信息主体时，我们会采取合理、有效的方式发布公告。

## 七、您管理个人信息的权利

58到家非常重视您对个人信息的关注，并尽全力保护您对于自己个人信息访问、更正、删除以及撤回同意的权利，以使您拥有充分的能力保障您的隐私和安全。您的权利包括：

### （一）个人信息的查询、更正

您有权访问您的个人信息，法律法规规定的例外情况除外。如果您想行使数据访问权，可以通过以下方式自行访问：

您可以通过APP首页下方“我的”一点击左上角的头像—“个人信息”访问、更改您的个人资料信息、账号信息、认证信息。

### （二）个人信息的删除

除了您在上述查询、更正信息的页面进行信息删除处理外，在以下情形中，您可以通过可以发送邮件至[58daojiazz@58.com](mailto:58daojiazz@58.com)或拨打4008135858电话联系我们，向我们提出删除个人信息的请求，我们会有专门的人员进行回复反馈：

- 1) 如果我们处理个人信息的行为违反法律法规；
- 2) 如果我们收集、使用您的个人信息，却未征得您的同意；
- 3) 如果我们处理个人信息的行为违反了与您的约定；
- 4) 如果我们终止服务及运营。

### （三）改变您授权同意的范围或撤回您的授权

您可以通过删除信息、关闭设备功能、在58到家平台进行隐私设置等方式改变您授权我们继续收集个人信息的范围或撤回您的授权。您也可以通过注销账户的方式，撤回我们继续收集您个人信息的全部授权。

### （四）共享、转让、公开披露个人信息时事先征得授权同意的例外

根据法律规定，在以下情形中，我们共享、转让、公开披露您的个人信息无需事先征得您的授权同意：

- 1) 与国家安全、国防安全直接相关的；
- 2) 与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；
- 3) 与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等直接相关的；
- 4) 出于维护个人信息主体或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人同意的；
- 5) 个人信息主体自行向社会公众公开的个人信息；
- 6) 从合法公开披露的信息中收集个人信息的，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道。

## （五）注销账户

您可以在我们的产品或服务中直接申请注销账户。关于您注销账户的方式以及您应满足的条件，请详见“注销账户”页面。您注销账户后，我们将停止为您提供产品与/或服务，并依据您的要求，除法律法规另有规定外，我们将删除您的个人信息。如果您对注销账号有疑问的，可以发邮件至[58daojiazz@58.com](mailto:58daojiazz@58.com)，我们会有专门的人员进行回复反馈。

“注销账户”页面的查询方式：APP首页下方“我的”—右上角“设置”—“注销账号”。

## （六）获取个人信息副本

如您想了解您在58到家留存的个人信息副本情况，您可以通过本条第一款所述个人信息“查询”的路径，进入您的个人信息详情页，然后将信息自行复制获取。

## （七）响应您的上述请求

为保障安全，您可能需要提供书面请求，或以其他方式证明您的身份。我们可能会先要求您验证自己的身份，然后再处理您的请求。

## 八、我们如何处理未成年人的个人信息

1、58到家主要面向成年人（原则上18周岁以上为成年人，16周岁以上且以自己的劳动收入为主要生活来源的我们亦视为成年人）。若您是未成年人，在使用我们的产品和/或服务前，您应在监护人的陪同下阅读本政策，并确保已征得您的监护人同意后使用我们的服务并向我们提供您的信息。我们会根据国家相关法律法规的规定着重保护未成年人的个人信息。

2、如您的监护人不同意您按照本政策使用我们的服务或向我们提供信息，请您立即终止使用我们的服务并及时通知我们。

3、对于经父母或法定监护人同意而收集未成年人个人信息的情况，我们只会在受到法律允许、父母或监护人明确同意或者保护未成年人所必要的情况下使用或公开披露此信息。

4、若您是未成年人的监护人，当您对您所监护的未成年人使用我们的服务或其向我们提供的用户信息有任何疑问时，请您及时与我们联系。我们将根据国家相关法律法规及本政策的规定保护未成年人用户信息的保密性及安全性。如果我们发现自己在未事先获得可证实的父母或法定监护人同意的情况下收集了未成年人的个人信息，则会设法尽快删除相关数据。

## 九、本政策的更新和通知

您除了在58到家平台进行注册和/或登录时，可以查看到最新版本的隐私政策外，您可以通过APP首页下方“我的”一右上角“设置”一用户隐私协议查看最新版本及历史版本的《58到家个人信息保护政策》。

我们的个人信息保护政策可能变更。未经您明确同意，我们不会削减您按照本政策所应享有的权利。我们会在本页面上发布对本政策所做的任何变更。

对于重大变更，我们还会提供更为显著的通知（通过更新本政策、弹窗、页面提示等方式另行向您详细说明）。

本政策所指的重大变更包括但不限于：

1、我们的服务模式发生重大变化。如处理个人信息的目的、处理的个人信息类型、个人信息的使用方式等；

2、我们在所有权结构、组织架构等方面发生重大变化。如业务调整、破产并购等引起的所有者变更等；

3、个人信息共享、转让或公开披露的主要对象发生变化；

4、您参与个人信息处理方面的权利及其行使方式发生重大变化；

5、我们负责处理个人信息安全的责任部门、联络方式及投诉渠道发生变化时；

6、个人信息安全影响评估报告表明存在高风险时。

## 十、如何联系我们

如您对本政策有任何疑问或您在使用我们提供的服务时个人信息受到了侵扰,您可以通过发送邮件至[58daojiazz@58.com](mailto:58daojiazz@58.com)或拨打联系电话4008135858咨询我们,我们设立了个人信息保护专职部门和人员,将尽快给予您答复。一般情况下,我们将在十五天内(国家法定节假日顺延)回复。

## 十一、争议解决

1、如果您对我们的回复不满意,特别是我们的个人信息处理行为损害了您的合法权益,您还可以向网信办及工商等监管部门进行反馈。其中,中央网信办违法和不良信息举报中心的官方网址为: <https://www.12377.cn>。

2、因本政策以及我们处理您个人信息事宜引起的任何争议,任何一方可向原告所在地法院提起诉讼。